

TANK STOP

Ausgabe 01 | 2016

Das eft-Fachmagazin für Tankstelle und Mittelstand



Titelthema

Münsteraner Kult-Ermittler
drehen an bft-Tankstelle

Industriepartner

Der Werbe-Touchpoint
Tankstelle

Industriepartner

Steuertipps für
Ihre Tankstelle



Christian Zocher und Lars Ebert (v.l.) verstärken
Holger Förster in der Geschäftsführung.



Das neue Bistro-
konzept der Firmen
MTV Hanau und FTB
Ettlingen zeichnet sich
unter anderem durch
ansprechende Verweil-
möglichkeiten aus.

Über sechs Jahrzehnte MTV Förster

Der Name Förster ist in der Tankstellenwelt bekannt. Franz Förster war lange Jahre Vorsitzender des Bundesverbandes Freier Tankstellen (bft). Sein Sohn Holger trat in seine Fußstapfen und ist seit 1995 im Vorstand des bft tätig; seit 2003 ist er stellvertretender Vorsitzender des Verbandes. Die Försters haben die Tankstellenszene mitgestaltet – ihr Unternehmen MTV Förster GmbH & Co. KG mischt seit mittlerweile über sechs Jahrzehnten im Tankstellengewerbe mit.

Schon 1952 gründete Franz Förster die MTV Förster GmbH & Co. KG in Hanau, in die sein Sohn Holger 1984 eintrat. Das Unternehmen entwickelte sich über die Jahre stetig und so kam zum Tankstellengeschäft ein Heizöl- und Großhandelsgeschäft hinzu. Einen Luxus bildete dabei der bis in die 80er Jahre auf dem Hanauer Firmengelände befindliche Gleisanschluss: Dieser ermöglichte, das in die Region zu liefernde Heizöl direkt vom Gleis aus in die Tankwagen zu füllen. Auch fand 1983, angestoßen vom damaligen bft-Vorsitzenden Franz Förster, auf dem Betriebsgelände der Firma die erste Tankstellenmesse Deutschlands der Einkaufsgesellschaft freier Tankstellen (eft) statt. Heute ist der Gleisanschluss abgebaut und auch die Messe TANKSTELLE & MITTELSTAND ist längst auf einen großen Messestandort umgezogen. Das großzügige Gelände der Firma Förster umfasst neben dem Firmensitz des Unternehmens eine hochmoderne Tankstelle mit Waschstraße und zahlreichen SB-Waschstationen. Insgesamt werden vom Unternehmen 28 Tankstellen betrieben.

Die FTB – Freie Tankstellenbetriebe GmbH & Co. KG, ein Joint Venture dreier mittelständischer Mineralölgesellschaften, entstand 1991. Hier ist die MTV Förster GmbH verantwortlich für die Bereiche Marketing, Vertrieb und Technik. Heute betreibt FTB 18 Straßentankstellen, zwei Autobahntankstellen sowie einen Autohof.

Den Blick für Kunden wie für Mitarbeiter

Seit 1994 ist Holger Förster alleinvertretungsberechtigter geschäftsführender Gesellschafter der Firma Förster. Daneben engagiert er sich als stellvertretender Vorstandsvorsitzender beim bft und seit über 20 Jahren im Aufsichtsrat der eft. 2005 verstarb Vater Franz Förster im Alter von 86 Jahren. Heute verstärken die Prokuristen Christian Zocher (seit 2008) und Lars Ebert (seit 2012) das Team der MTV Förster GmbH.

Gemeinsam wurde bereits viel bewegt und noch einiges ist in Planung. Als besonders wichtig sehen die Unternehmer das Thema Schulungen an. „Heute können sich unsere Stationen nur noch durch freundliche, zuvorkommende und qualifizierte Mitarbeiter und durch einen sehr guten Kundenservice vom Wettbewerb abheben“, meint Christian Zocher. Ob Mitarbeitermotivation oder aktives Anbieten, vermeintliche Kleinigkeiten machen im Tankstellengeschäft viel aus und wecken Kaufimpulse beim Kunden.

Auch räumlich werden die 46 Tankstellen der beiden Firmen fortwährend optimiert. Das neue Bistro- und Kaffeeekonzept mit frischer, ansprechend präsentierter Ware, hochwertigen Sanitäranlagen im Innenbereich und guten Sitzmöglichkeiten in Wohlfühl-Ambiente, bietet den Kunden mehr als nur den schnellen Tankstopp. Bisher wurden die Shops von 13 Stationen optimiert, drei weitere befinden sich derzeit

in der Umstrukturierung. Zukünftig soll den Kunden an allen Tankstellen außerdem kostenloses WLAN zur Verfügung stehen – in einigen Stationen wird dieses Extra bereits angeboten.

Soziales Engagement

Im Dezember 2015 ist die Firma MTV Förster GmbH & Co. KG im Rahmen der Hilfe für Kriegsflüchtlinge eine Kooperation humanitärer Art mit der Stadt Hanau eingegangen. Auf der bft-Jahreshauptversammlung, die im Juni 2015 in Lübeck stattfand, wurde dies bereits angekündigt. Anstelle von Weihnachtsgeschenken spendeten die Firmen MTV Hanau und FTB Ettlingen 5000 Euro an die Stadt Hanau, die für Deutschsprachkurse für Kriegsflüchtlinge genutzt werden sollen.

Weiterhin wird Holger Förster, in Absprache mit dem Oberbürgermeister der Stadt Hanau, in diesem Jahr zwei Kriegsflüchtlingen aus Syrien eine dreimonatige Praktikumszeit in seiner Firma ermöglichen. Förster hofft, dass dieses Vorhaben auch für andere bft-Mitglieder als Beispiel dient und Nachahmung findet. „Es ist ungemein wichtig, dass wir zur Vermeidung von Brennpunkten in unserem Land, den Kriegsflüchtlingen unsere Sprache, Kultur und besonders unsere sozialen Werte schnellstmöglich vermitteln“, so Holger Förster abschließend.

■ eft / JP